

PROTOCOLO PETICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

1. PETICIÓN DE EQUIPO NUEVOS: Si la petición es de equipos NUEVOS, aula nueva, etc... Se realiza a través del ABC, accesible desde la web. Antes de entrar a ABC, hay que asegurarse de tener **certificado digital** (personal o del centro) y **la firma digital** de documentos. Para asegurarse de que la instalación de los mismos en el navegador es correcta, podemos acceder al test de requisitos técnicos en la web larioja.org:

<http://www.larioja.org/empleados/es/provision/test-requisitos-tecnicos>

Comprobación de funcionamiento

COMPONENTE	VALORES SOPORTADOS	VALOR DETECTADO	RESULTADO
Sistema operativo	Windows XP, 7, 8 y 10	Windows 7 (64 bits)	
Navegador	Internet Explorer 8 o superior, Mozilla Firefox, Safari 5.1.2 o superior, Opera 28.0 o superior, MS Edge y Google Chrome.	Mozilla 49 (32 bits)	
Lector de documentos PDF	Adobe Acrobat Reader 4.0 o superior	Adobe Reader 11	
Certificado digital	Comprobar la correcta instalación del certificado digital	<input type="button" value="Test certificado > >"/>	Pendiente
Componente de firma	Verificar el correcto funcionamiento del componente de firma java	<input type="button" value="Test de firma > >"/>	Cancelado: Firma no completada

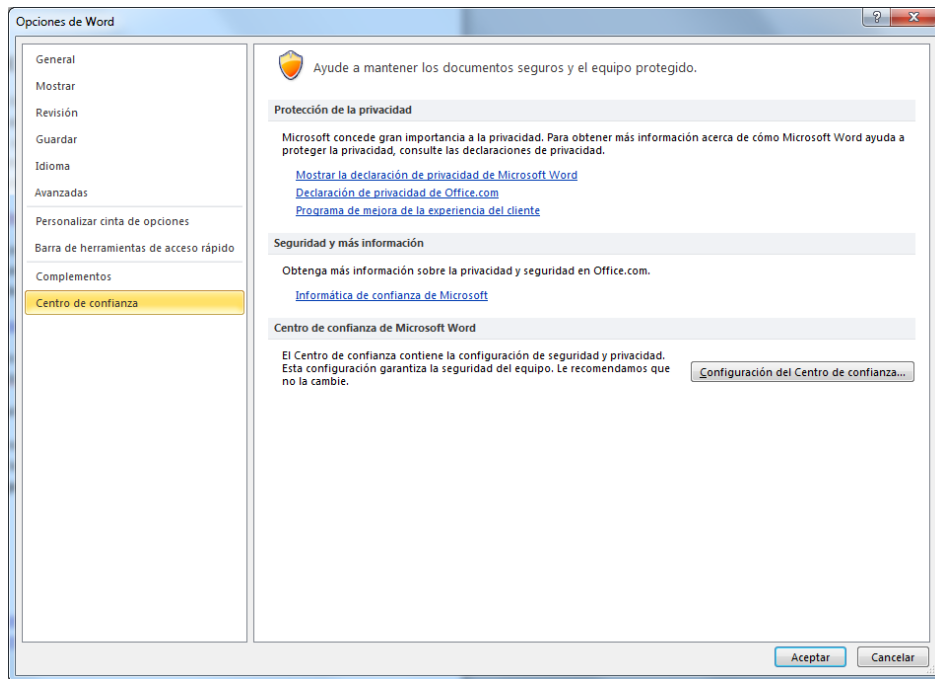
, donde podemos comprobar que la instalación del certificado digital es correcto y también de la aplicación de firma. En caso de que no tengamos instalado ningún componente de firma, puede descargarse la del Gobierno de la Rioja, en la siguiente dirección y volver a pasar el test de requisitos técnicos. La descarga de la aplicación de firma, también puede hacerse desde el botón de Test de firma en la pantalla anterior:

<https://ias1.larioja.org/carFirma/descargas>

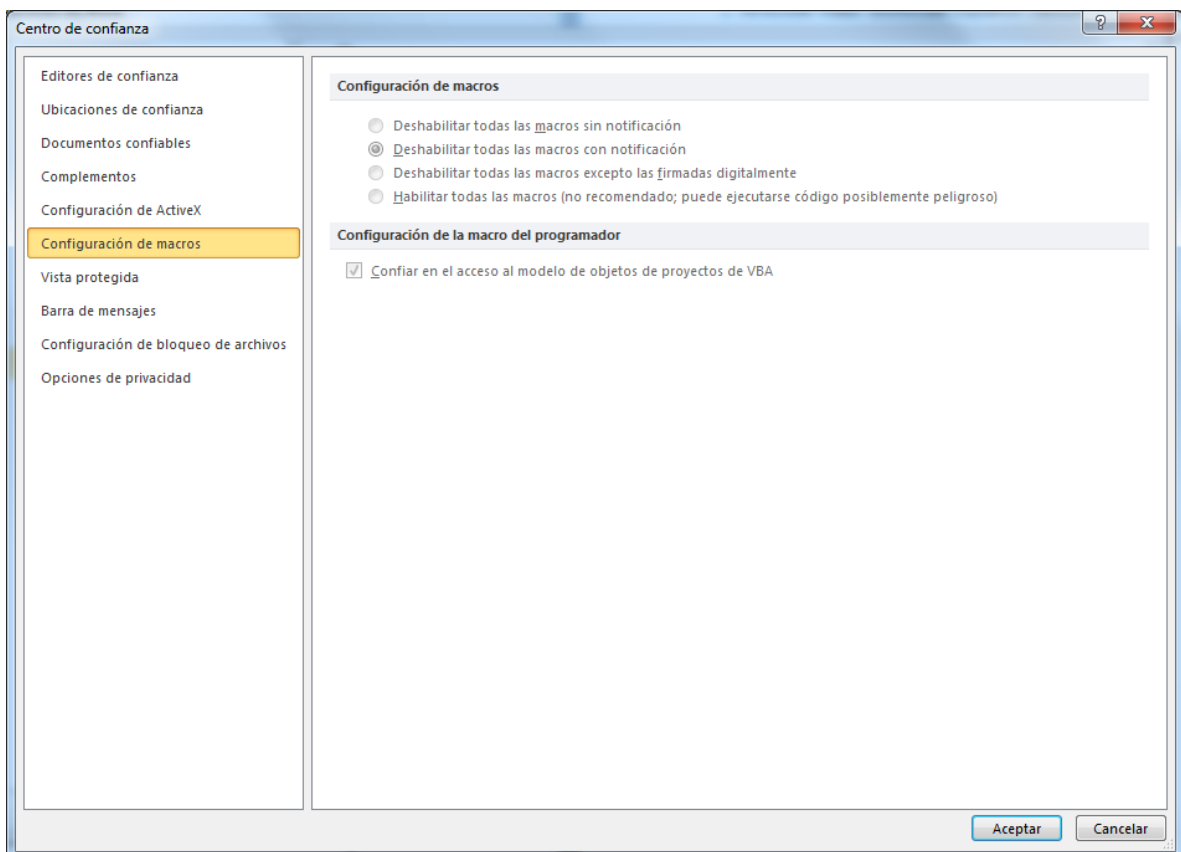
Una vez comprobado que contamos con los requisitos comentados y antes de entrar a ABC, tenemos en cuenta lo siguiente:

- La recomendación es **Mozilla Firefox como navegador**.
- Antes de entrar a ABC y proceder a generar la petición, es necesario configurar el Word. Una vez terminada la petición y por razones de seguridad **se recomienda devolver el Word a su configuración original**.

Configuración Word 2010. En Archivo/ Opciones (menú lateral de la izquierda)/ Centro de Confianza/ Configuración del Centro de Confianza/



Configuración de Macros/ Habilitar la opción “Habilitar todas las macros (no recomendado, puede ejecutarse código posiblemente peligroso)”



- A continuación, entramos en ABC en la siguiente URL y para saber cómo proceder en el programa, reproducimos el video tutorial adjunto:

<http://www.larioja.org/tecnologia-comunica/es/proyectos-dgtic/servicios-informaticos-internos/servicios-informaticos-internos-abc>

2. PETICIÓN PARA SUSTITUIR EQUIPOS OBSOLETOS: Si la petición es para sustituir equipos que se han quedado obsoletos, la petición se realiza a través del CAU:

<https://cauweb.larioja.org/index2.php>