

Manual de usuario VDI

La Rioja



**Gobierno
de La Rioja**

Manual de usuario VDI

EDICIÓN	FECHA	AUTOR	DESCRIPCIÓN
2	26/06/2019	David D'Riu Javier González	Actualización general
3	28/06/2019	David D'Riu Javier González	Instalación conector para Pc y Mac
4	19/07/2019	David D'Riu Javier González	Instalación conector iOS Acceso por html5

Tabla de contenido

1	INTRODUCCIÓN	4
2	ACCESO DESDE EL CENTRO EDUCATIVO	4
2.1	Acceder con un PC tradicional	5
2.2	Acceder con un Thin Client	6
2.3	Apagar con un PC tradicional	7
2.4	Apagar con un Thin Client	7
3	ENTORNO DE TRABAJO	8
3.1	El Escritorio	8
3.2	La Barra de Tareas	10
3.3	Cómo imprimir	11
3.4	El acceso a los datos	12
4	ACCESO REMOTO (FUERA DEL CENTRO EDUCATIVO)	14
4.1	Acceso con cliente	14
4.1.1	<i>Instalación con Windows Client</i>	15
4.1.2	<i>Instalación con MacOS Client</i>	19
4.1.3	<i>Instalación con iOS</i>	21
4.2	Acceso al escritorio virtual por html5	21

Manual de usuario VDI

1 INTRODUCCIÓN

Si bien las aulas informáticas se han basado hasta ahora en una infraestructura física, con el servicio VDI es posible acceder a los recursos informáticos sin depender de ella. Es decir, tanto profesores como alumnos y personal no docente tienen a su disposición puestos de trabajo, aplicaciones, y hasta sus propios datos, de forma flexible y diversa:

- Utilizando el equipamiento del Centro.
- A través de sus propios equipos personales.
- Conectándose desde cualquier lugar y en cualquier momento.

En las páginas siguientes se describe cada una de estas posibilidades y se ofrecen también recomendaciones prácticas en cuanto a sus formas de uso.

2 ACCESO DESDE EL CENTRO EDUCATIVO

Desde el Centro educativo podrá acceder a su Escritorio utilizando alguno de los siguientes equipos:



PC Tradicional



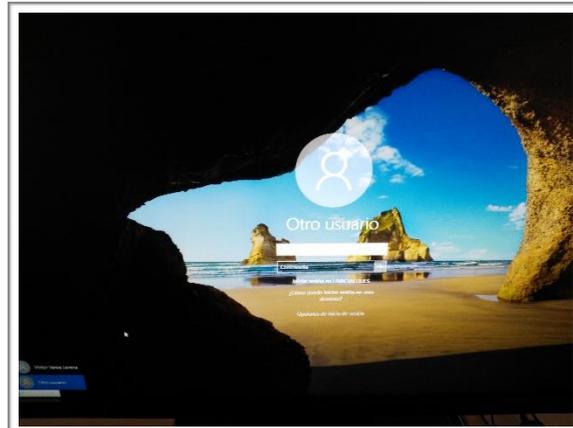
Thin Client (situado detrás del monitor)

Una vez conectados a su Escritorio, ambos ofrecen una misma forma de trabajo. Sin embargo, sí deberá tener en cuenta algunas diferencias en la operativa de encendido, apagado y uso de unidades extraíbles como DVD, CD y USB. Estas diferencias se describen con detalle a continuación.

Manual de usuario VDI

2.1 Acceder con un PC tradicional

Una vez puesto en marcha el PC, se mostrará una pantalla de presentación en la que deberá identificarse:



Una vez introduzca sus credenciales de Usuario y Contraseña (las mismas que utiliza para la plataforma Racima), se desplegarán los distintos escritorios y aplicaciones a los que tenga acceso:

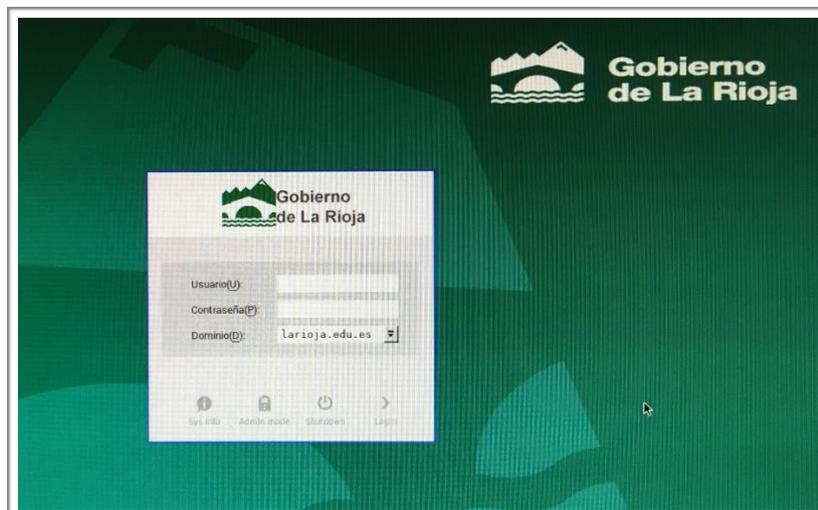


A continuación, y para utilizar a la aplicación o Escritorio que desee, simplemente pulse sobre el icono que corresponda.

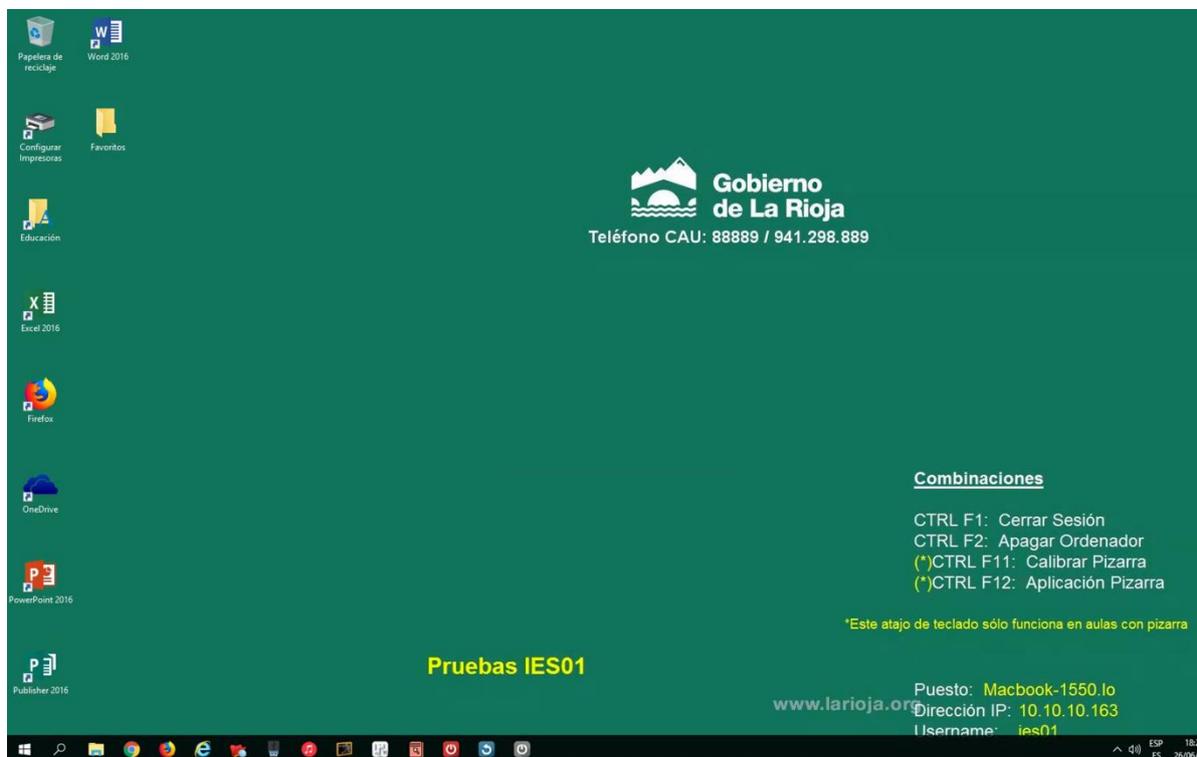
Manual de usuario VDI

2.2 Acceder con un Thin Client

Pulse el botón de encendido situado en la parte trasera del monitor. Se mostrará una pantalla requiriéndole Usuario y Contraseña (las mismas que utiliza para la plataforma Racima).



Una vez identificado se mostrará la pantalla de su Escritorio, con acceso a sus aplicaciones y datos.



2.3 Apagar con un PC tradicional

Cuando finalice su trabajo, y para dejar libre el PC, observe que en la Barra de Tareas de la parte inferior de la pantalla dispone de varios iconos para ello:



El comportamiento de cada uno de ellos es el siguiente:

- **Botón rojo.** Desconecta su Escritorio y cierra su sesión local de trabajo.
- **Botón gris.** Apaga el ordenador y, por lo tanto, cierra también su sesión de trabajo.
- **Botón azul.** Reinicia el ordenador.

2.4 Apagar con un Thin Client

Como en el caso anterior, dispondrá de los mismos tres botones:



Y su respectivo comportamiento será el siguiente:

- **Botón rojo.** Cierra el Thin Client dejándolo listo para que otro usuario pueda usarlo. Su sesión de trabajo NO se cierra y podrá acceder a ella desde cualquier otro puesto.
- **Botón gris.** Apaga el Thin Client y, por lo tanto, cierra también su sesión de trabajo.
- **Botón azul.** Reinicia el Thin Client.

Manual de usuario VDI

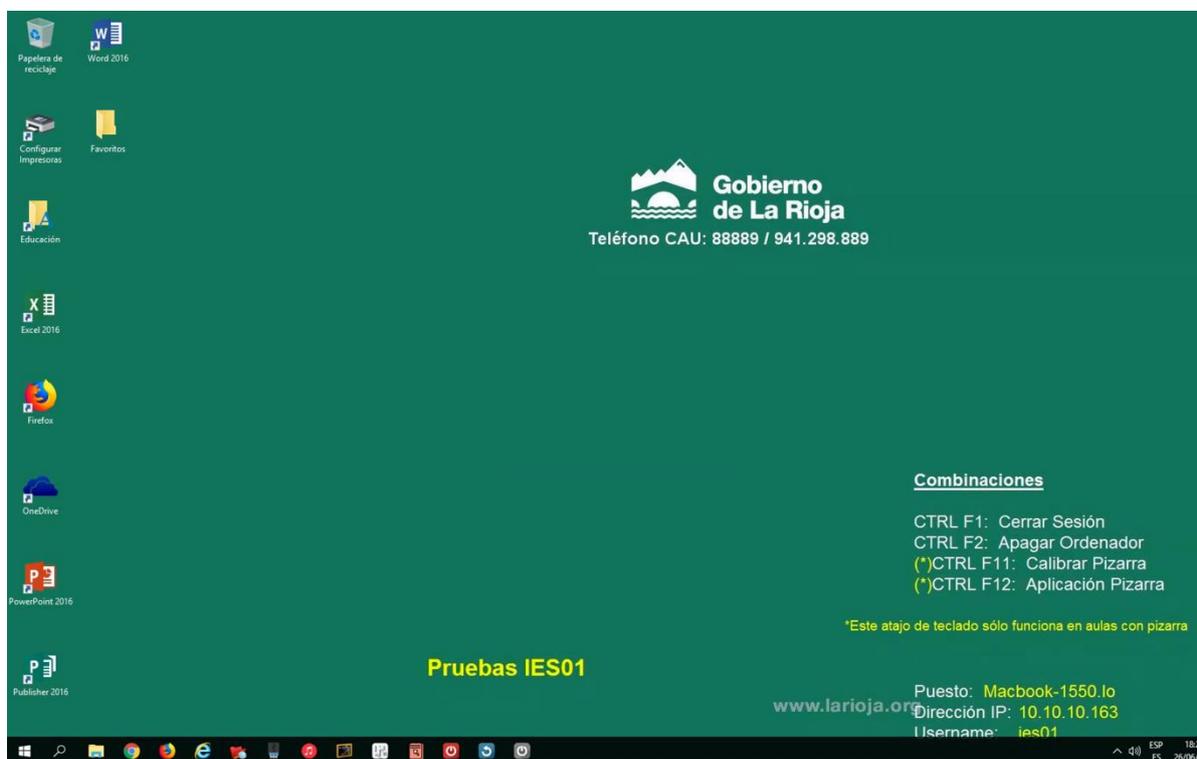
3 ENTORNO DE TRABAJO

Una vez ha accedido, el entorno de trabajo le resultará muy familiar y prácticamente igual a cualquier otro que haya utilizado antes que este.

3.1 El Escritorio

En el escritorio se distribuyen una serie de iconos que dan acceso a:

- Las distintas aplicaciones de Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint y Publisher).
- Los navegadores habituales (Explorer, Firefox y Chrome).
- Un acceso directo a la aplicación Racima.
- Acceso directo a la nube de OneDrive.
- Impresoras.



Además, en la carpeta Educación, encontrará todas las aplicaciones a las que tiene acceso. Estas aplicaciones se ordenan en distintas subcarpetas temáticas.

Manual de usuario VDI

Observe la existencia de un fichero denominado `Indice.txt` dentro de la carpeta `Educación`. En él encontrará una referencia rápida con el nombre de cada aplicación y la carpeta en donde se encuentra:



Aplicación	Carpeta
1. Planificador de horarios	Educación\Docencia
7Zip	Educación\Utilidades
Acrobat Reader DC	Educación\Utilidades
Alphacam	Educación\Técnico
Arduino	Educación\Técnico
Audacity	Educación\Audio
Autocad	Educación\CAD
blender	Educación\Imagen
BlueGriffon	Educación\Técnico
Calculator	Educación\Utilidades
Cura	Educación\Técnico
Eclipse Java 2019-03	Educación\Programación
Excel 2016	Educación\Ofimática
FreeCAD	Educación\CAD
GAMES	Educación\Administración
GIMP 2	Educación\Imagen
Gece2000	Educación\Administración
GeoGebra	Educación\Técnico
Inkscape	Educación\Imagen
Infanview	Educación\Imagen
Krita	Educación\Imagen
LibreCAD	Educación\CAD
LibreOffice	Educación\Ofimática
LibreOffice Base	Educación\Ofimática
LibreOffice Calc	Educación\Ofimática
LibreOffice Draw	Educación\Ofimática
LibreOffice Impress	Educación\Ofimática
LibreOffice Math	Educación\Ofimática
LibreOffice Writer	Educación\Ofimática
Local1	Educación\Técnico
Local2	Educación\Técnico
mBlock	Educación\Programación
Meca00ffice	Educación\Ofimática
Notepad++	Educación\Utilidades
OpenShot VideoEditor	Educación\Vídeo
Parsifal	Educación\Técnico
Photoshop	Educación\Imagen
PowerPoint 2016	Educación\Ofimática
Premiere	Educación\Vídeo
Publisher 2016	Educación\Ofimática
Scratch 2	Educación\Programación
SketchUp	Educación\Técnico

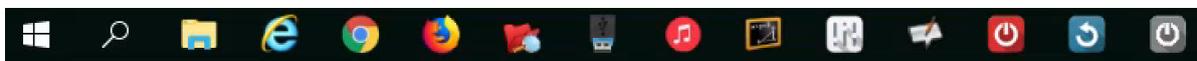
Manual de usuario VDI

Para finalizar, en este entorno usted puede:

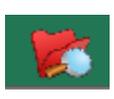
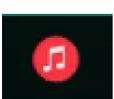
- Colocar los iconos en la ubicación del escritorio que más le convenga y desee.
- Crear sus propios documentos y carpetas.
- Dejar en la carpeta Favoritos accesos directos a aquellas aplicaciones, documentos o carpetas que prevea vayan a ser de uso frecuente o que, simplemente, quiera alcanzar con facilidad y rapidez.

3.2 La Barra de Tareas

En la parte inferior de la pantalla se encuentra la Barra de Tareas, que proporciona acceso a varias aplicaciones y funcionalidades.



A continuación, se detalla las funcionalidades de cada icono en la barra de tareas:

	Explorador de Archivos en el Escritorio Virtual. Permite moverse dentro del escritorio para buscar, guardar, abrir, mover ficheros, etc.
	Google Chrome, Firefox e Internet Explorer. Navegadores de Internet. Utilice el que sea de su preferencia.
	
	
	Explorador Local. Abre un Explorador de Ficheros, para la reproducción de DVDs (si el equipo dispone de unidad lectora), medios extraíbles (pendrive, disco duro externo, etc.) <i>NO FUNCIONARA SI LA CONEXIÓN ES DESDE FUERA DEL CENTRO EDUCATIVO NI TAMPOCO DESDE UN THIN CLIENT.</i>
	Expulsar USB. Para la extracción segura de los dispositivos USB que se hayan conectado al equipo. <i>NO FUNCIONARA SI LA CONEXIÓN ES DESDE FUERA DEL CENTRO EDUCATIVO NI TAMPOCO DESDE UN THIN CLIENT.</i>
	Navegación Multimedia. Acceso al navegador local para la reproducción de contenidos web multimedia como acceso a YouTube, Spotify o libros digitales interactivos tipo Aula virtual de Santillana <i>NO FUNCIONARA SI LA CONEXIÓN ES DESDE FUERA DEL CENTRO EDUCATIVO NI TAMPOCO DESDE UN THIN CLIENT.</i>

Manual de usuario VDI

	<p>Aplicación Pizarra Digital. Para la apertura de la aplicación de uso de la Pizarra Digital (SÓLO funciona en equipos con Pizarra Digital). Esta misma función, se puede realizar usando la combinación de teclas CTRL F12</p> <p><i>NO FUNCIONARA SI LA CONEXIÓN ES DESDE FUERA DEL CENTRO EDUCATIVO NI TAMPOCO DESDE UN THIN CLIENT.</i></p>
	<p>Calibración Pizarra Digital. Abre la aplicación que calibra la Pizarra Digital (SÓLO funciona en equipos con Pizarra Digital). Esta misma función puede realizarse usando la combinación de teclas CTRL F11</p> <p><i>NO FUNCIONARA SI LA CONEXIÓN ES DESDE FUERA DEL CENTRO EDUCATIVO NI TAMPOCO DESDE UN THIN CLIENT.</i></p>
	<p>Herramientas Flotantes. Herramientas para interactuar (subrayar, escribir, dibujar, etc.) con cualquier formulario o pantalla de Windows.</p>
	<p>Cierre de Sesión. Cierra la sesión del usuario con la que se está trabajando. Esta misma función puede realizarse con la combinación de teclas CTRL F1</p>
	<p>Reiniciar. Reinicio del equipo en el que se está trabajando.</p> <p><i>NO FUNCIONARA SI LA CONEXIÓN ES DESDE FUERA DEL CENTRO EDUCATIVO NI TAMPOCO DESDE UN THIN CLIENT.</i></p>
	<p>Apagar. Apagado del equipo en el que se está trabajando. Esta misma función puede realizarse con la combinación de teclas CTRL F2</p> <p><i>NO FUNCIONARA SI LA CONEXIÓN ES DESDE FUERA DEL CENTRO EDUCATIVO NI TAMPOCO DESDE UN THIN CLIENT.</i></p>

3.3 Cómo imprimir

Desde este Entorno de Trabajo tiene la posibilidad utilizar cualquiera de las impresoras disponibles en su centro.

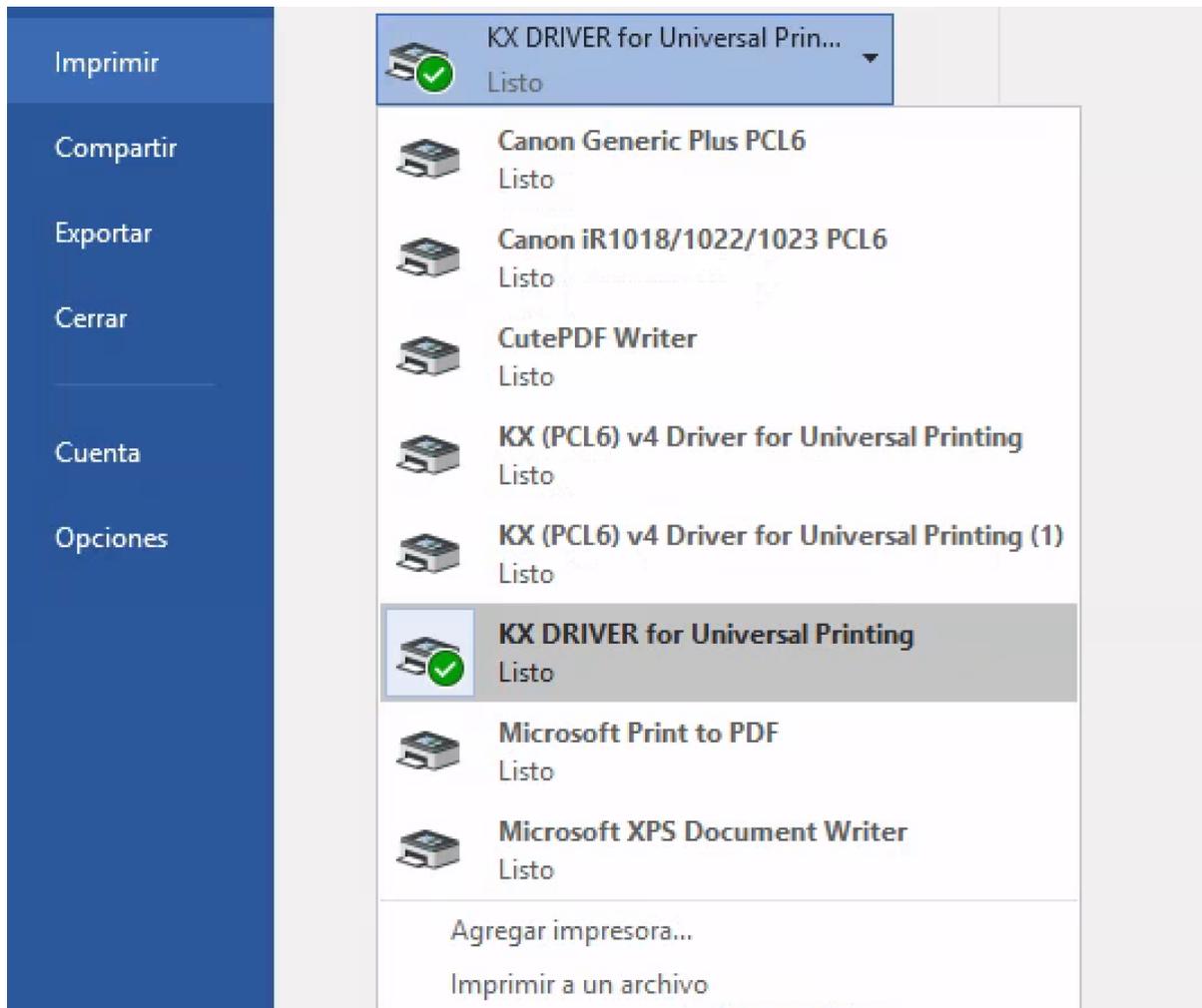
Para escoger la que desea utilizar como predeterminada:

1. Doble clic sobre el icono Configurar Impresoras. Esto desplegará un listado con las impresoras a su disposición en el Centro.
2. Localice la que quiere utilizar y haga clic sobre ella con el botón derecho del ratón.
3. Del menú desplegable escoja la opción Establecer como impresora predeterminada.

También puede imprimir desde una aplicación (Word, Excel, etc.) sobre cualquier impresora sin necesidad de cambiar la predeterminada. Para ello, y una vez en el cuadro de diálogo de impresión, simplemente escoja la que desea de la lista.

Manual de usuario VDI

Este es un ejemplo utilizando Word:



Tenga en cuenta que, en cualquiera de los dos casos, si la Impresora está configurada con identificador PIN tendrá que introducir primero el código y luego comenzará la impresión.

3.4 El acceso a los datos

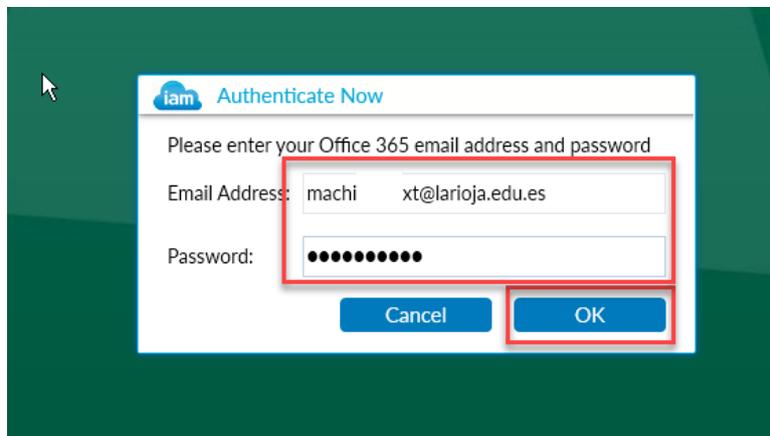
Para tener acceso a sus datos de OneDrive como si fuera una unidad más en el escritorio deberá hacer lo siguiente:

1. Haga clic sobre la flecha que apunta hacia arriba en el extremo derecho de la barra de tareas.
2. Seleccione el icono que aparece con una línea base roja e IAM en azul.
3. Escoger la opción Authenticate Now.

Manual de usuario VDI



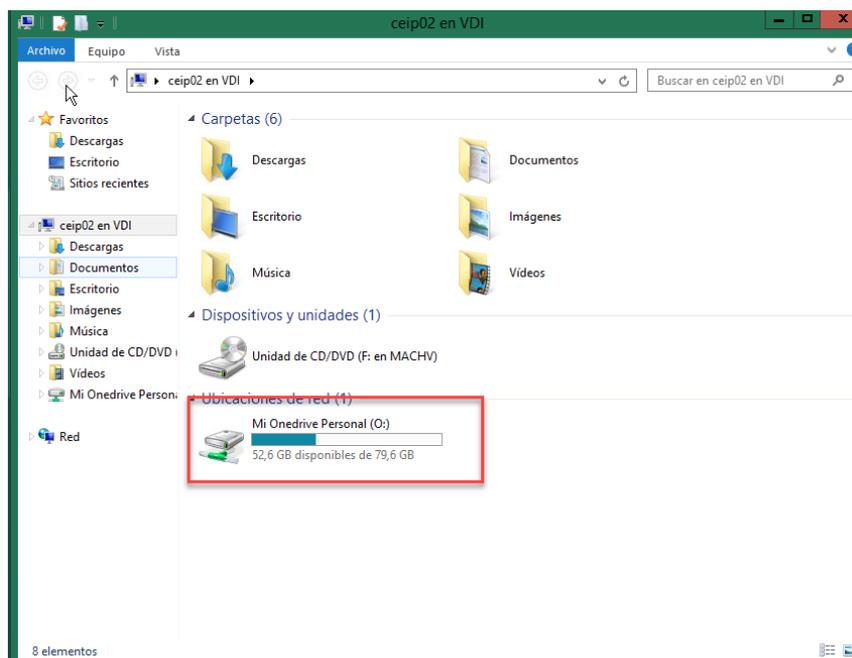
Tras estas acciones aparecerá el siguiente Cuadro de diálogo en pantalla:



Introduzca su Usuario y contraseña de correo, o de Racima, y pulse el botón OK.

A partir de ese momento dispondrá de sus datos de OneDrive como una unidad más, tal y como puede ver a continuación:

Manual de usuario VDI



4 ACCESO REMOTO (FUERA DEL CENTRO EDUCATIVO)

Es posible acceder a su Escritorio con independencia del lugar de trabajo o dispositivo que utilice para ello (ordenador personal, tableta o móvil). Este acceso puede realizarse:

- **Con cliente.** Recomendado para usarlo desde su ordenador de casa u otro dispositivo propio. Para ello debe instalar una aplicación cliente la primera vez que acceda y después acceder con su Usuario y contraseña.
- **Con HTML5.** Recomendado para el uso desde equipos públicos. No requiere instalación de aplicación cliente.

4.1 Acceso con cliente

Lo primero, deberá descargarse el cliente e instalarlo. Esta acción solo tendrá que realizarla una vez, la primera que acceda al servicio.

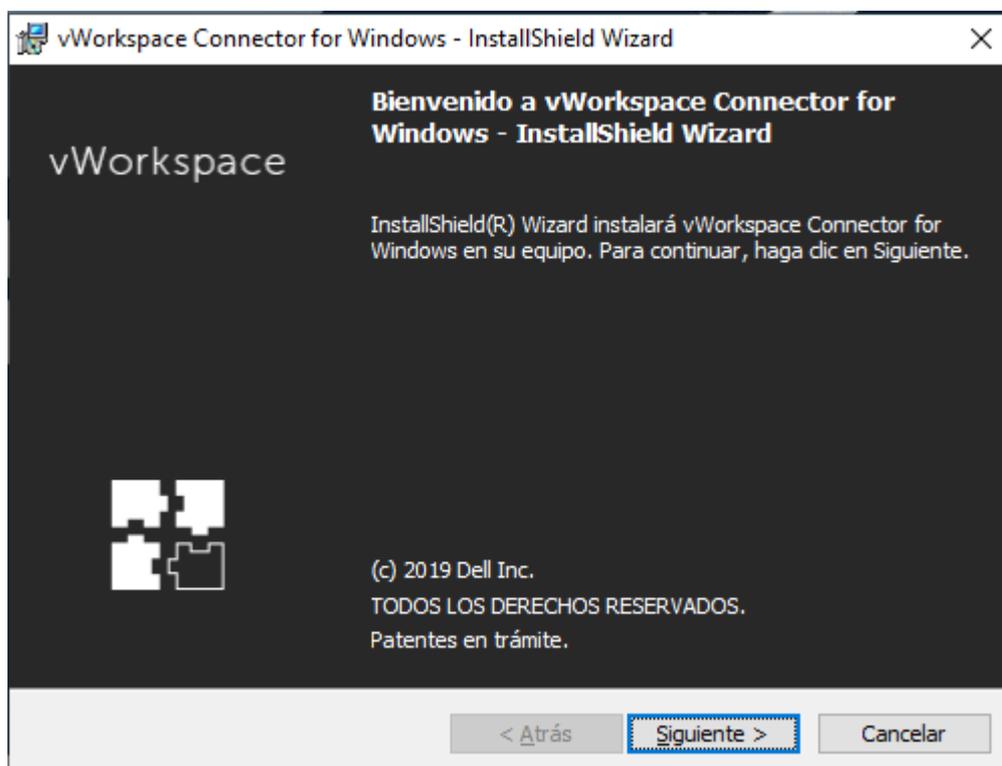
Acceda desde cualquier navegador web a la página <https://demo.flexilabs.net/ies> y pulse sobre la pestaña Descargas. Elija de los distintos sistemas operativas el correspondiente a su equipo.

Manual de usuario VDI



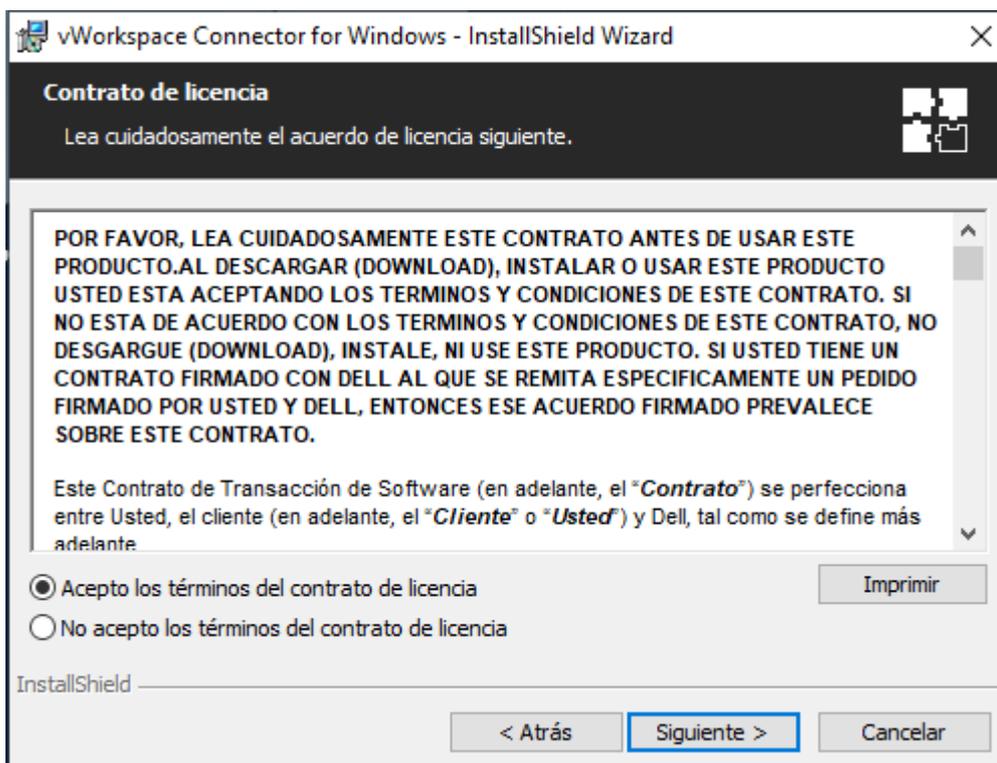
4.1.1 Instalación con Windows Client

Una vez descargado el instalador del cliente Windows ejecútelo y siga los pasos que le indican. Seleccione el idioma que desee. A continuación, se le mostrará la pantalla de instalación.

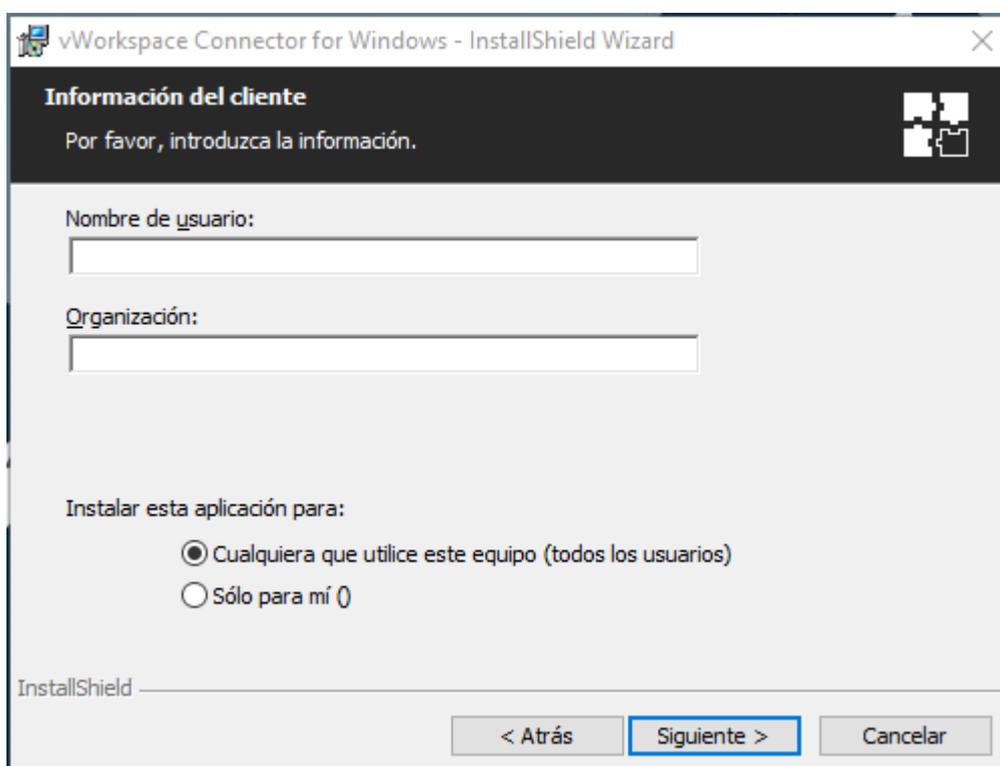


Pulse siguiente, lea y acepte los términos del contrato de licencia.

Manual de usuario VDI

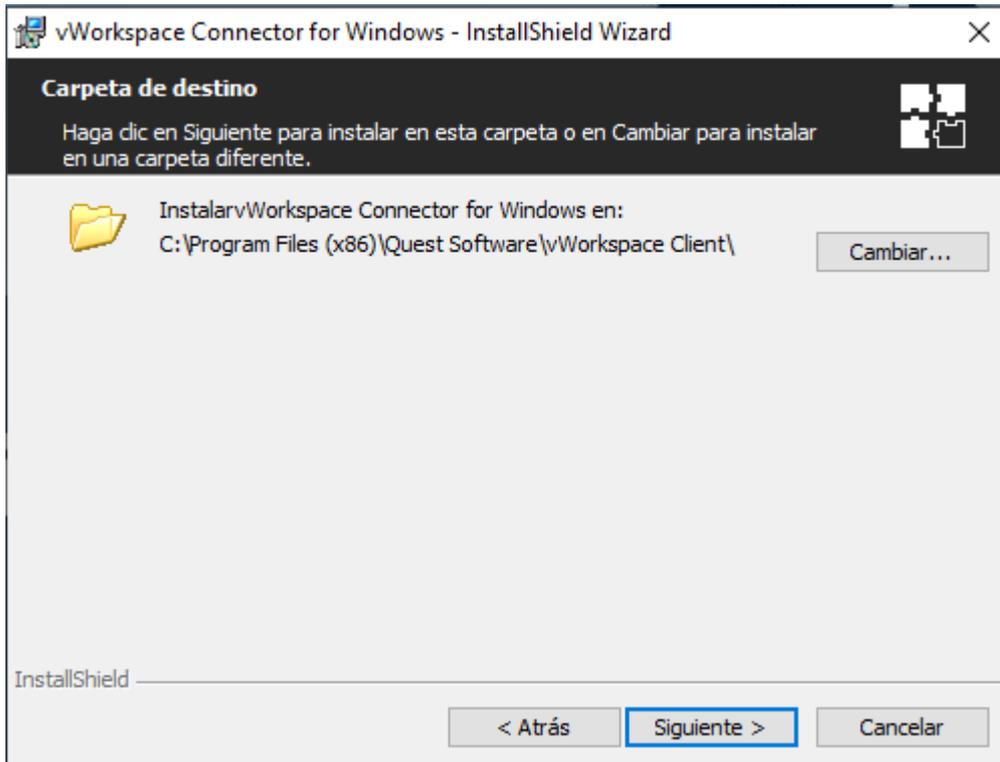


Elija si quiere añadir nombre de usuario y organización. Además, elija si solo quiere utilizar la aplicación para todos los usuarios que utilicen el equipo o solo para usted.

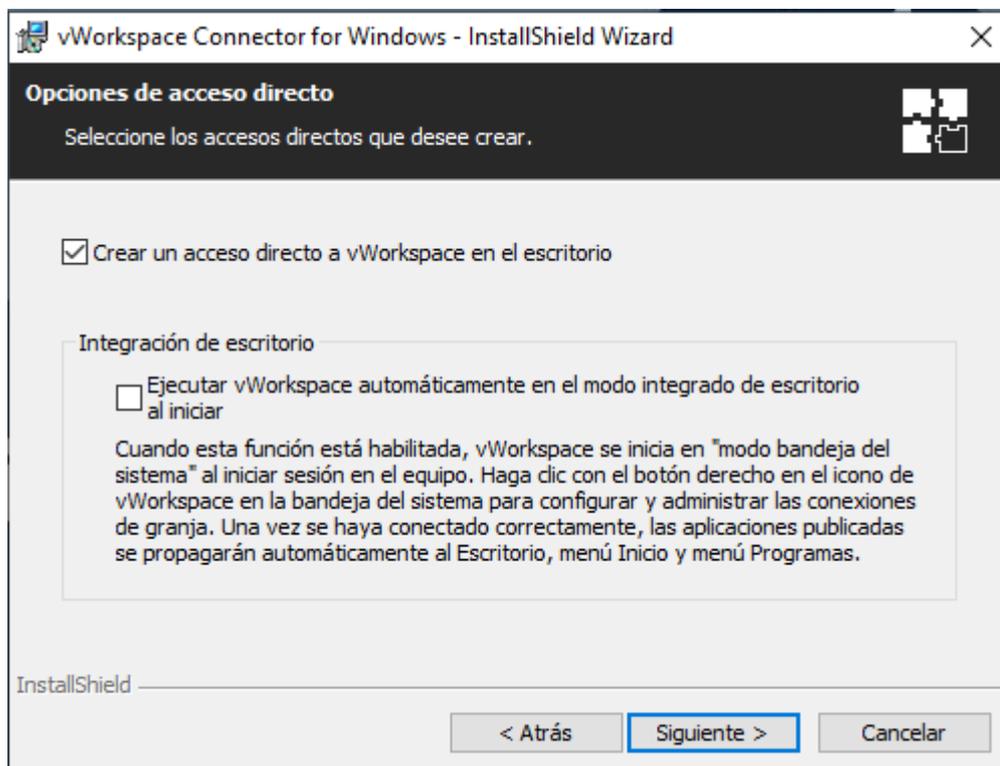


Cambie si desea la ruta donde se instalará el cliente. Por defecto se instala en C:\Program Files (x86)\Quest Software\vworkspace Cliente\

Manual de usuario VDI

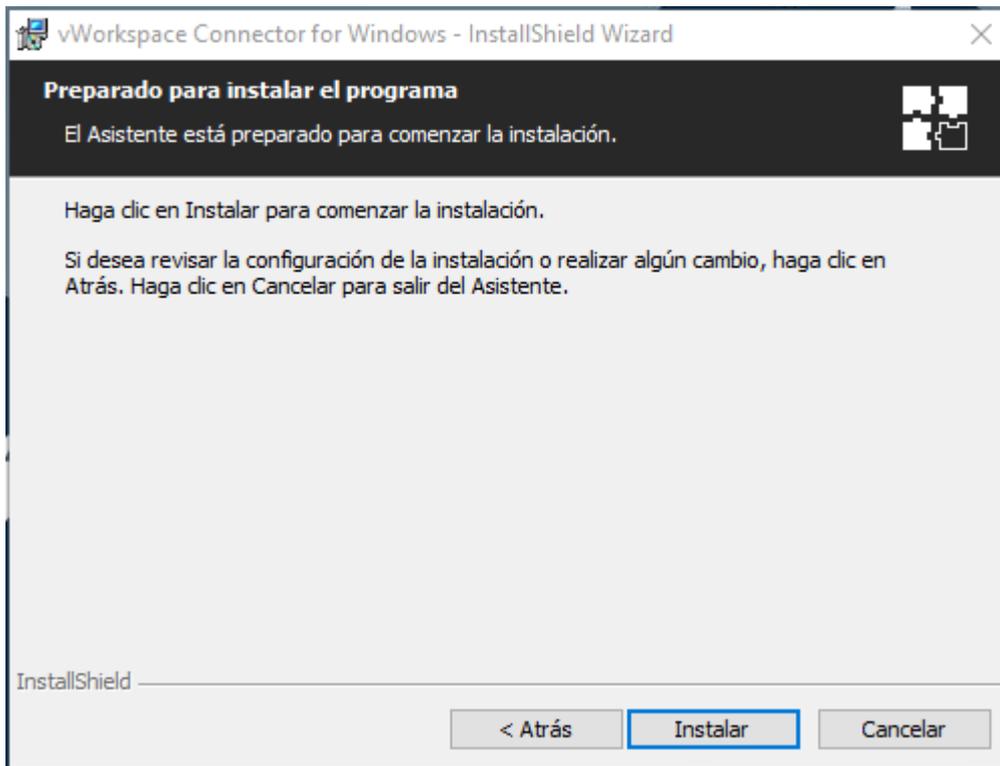


Pulse en la pestaña de Crear un acceso directo a vWorkspace en el escritorio si no desea tener un acceso directo en su escritorio y pulse siguiente.

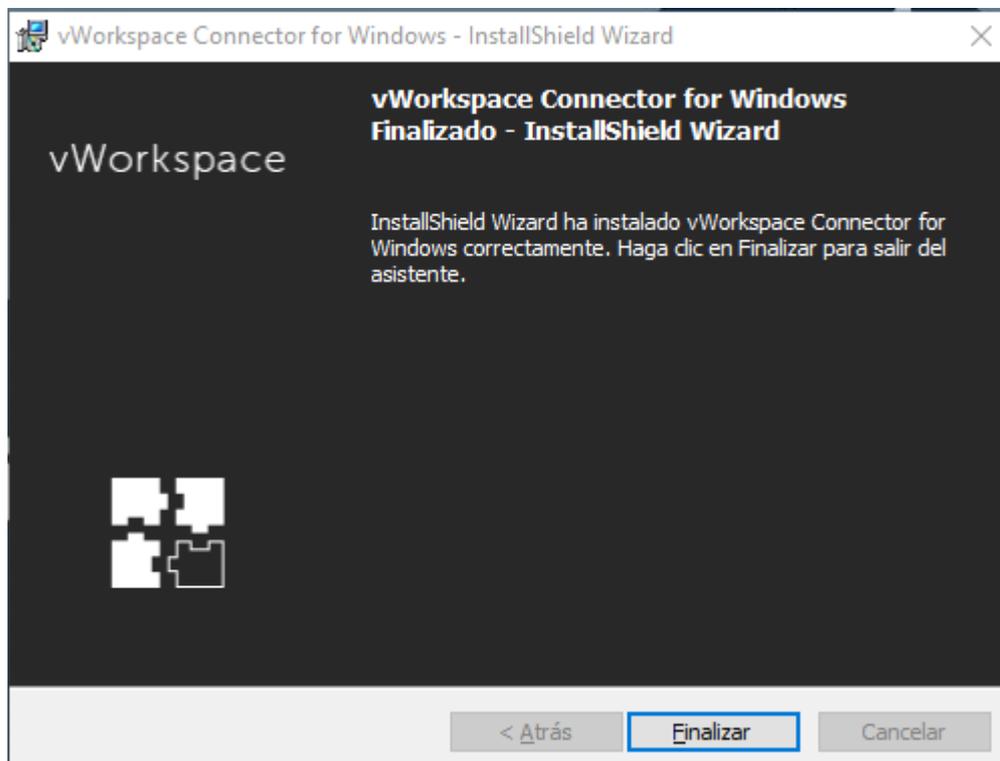


Por último, pulse el botón de instalar para proceder a la instalación.

Manual de usuario VDI

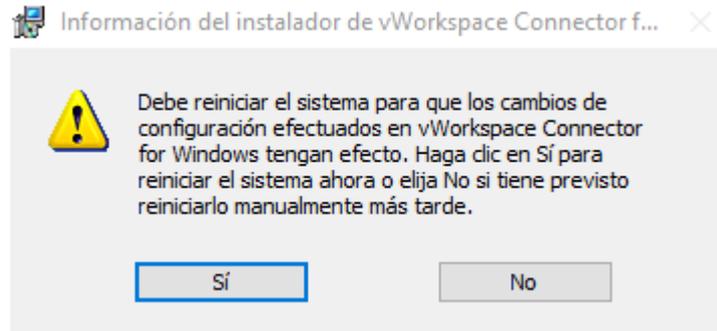


Espera a que complete la instalación.



Manual de usuario VDI

Para que la instalación tenga efecto tiene que reiniciar su ordenador. Cierre todos sus documentos antes de proceder al reinicio.



4.1.2 Instalación con MacOS Client

Abra el instalador `ConnectorForMac.dmg` y traslade el icono de vWorkspace a la carpeta Applications.

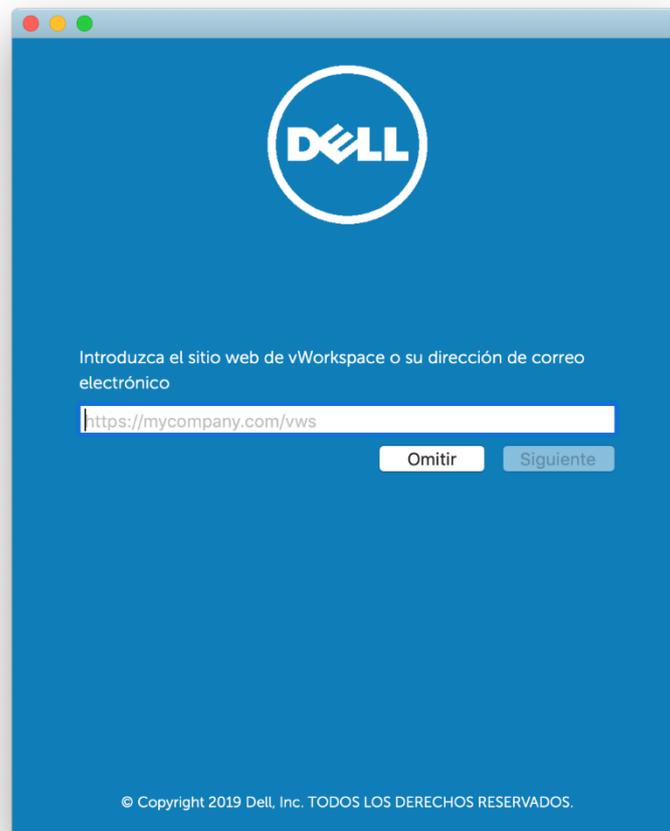


Abra el conector vWorkspace y confirme que desea abrirlo.

Manual de usuario VDI

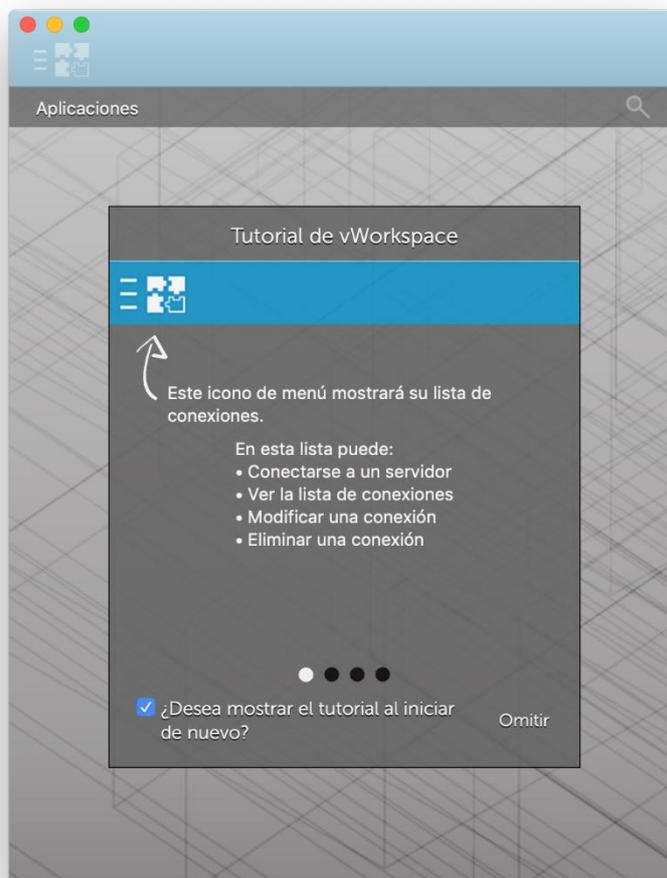


En la pantalla siguiente pulse el botón omitir.



La siguiente ventana puede realizar el tutorial que se le muestra u omitirse.

Manual de usuario VDI



4.1.3 Instalación con iOS

El primer paso tiene que ir a la aplicación App Store en su dispositivo iOS. Una vez que nos muestre la página principal del App Store, pulsamos en el icono de una lupa con el texto Buscar. A continuación, escriba vworkspace y proceda a instalarlo.

4.2 Acceso al escritorio virtual por html5

El acceso a las aplicaciones y escritorios de flexilabs puede hacerse directamente a través de cualquier navegador compatible como Internet Explorer, Safari o Chrome.

Acceda a la URL de acceso para acceder a su escritorio virtual: <https://demo.flexilabs.net/ies>

Manual de usuario VDI

español (España, alfabetización internaci



Teclear nombre de usuario y contraseña.

En la barra pulse en el botón que se muestra entre los textos Nativo y Web.



A continuación, cuando pulse en su escritorio se lanzará una nueva pestaña con su escritorio.