



## PREGUNTAS FRECUENTES

COMPROBACIÓN DE AUTORIZACIONES DE APPS PARA GRUPOS .....	2
COMPROBACIÓN DE AUTORIZACIONES DE APPS PARA UN ALUMNO CONCRETO.....	3
REFRESCAR LISTA BLANCA DE APPS .....	3



• **COMPROBACIÓN DE AUTORIZACIONES DE APPS PARA GRUPOS**

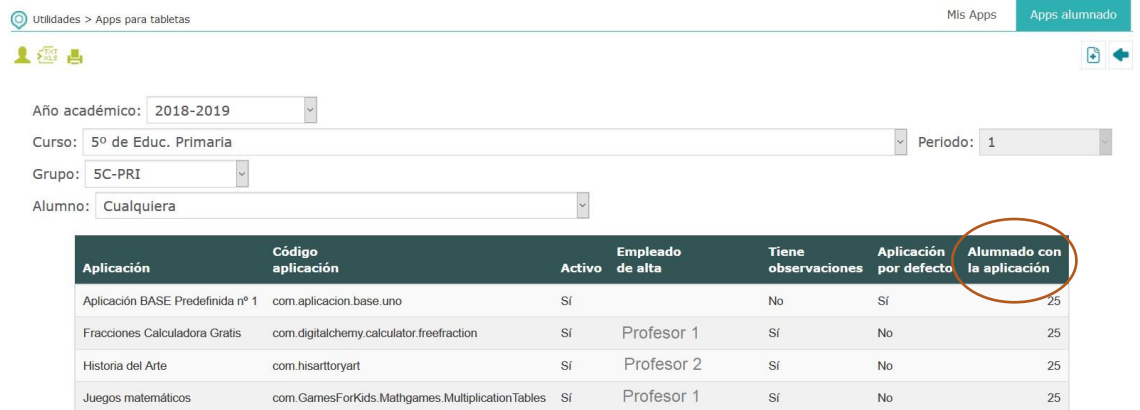
Para comprobar que el grupo de alumnos tenga correctamente autorizada la app es necesario seleccionar:

- Año académico.
- Curso
- Grupo



Una vez seleccionados dichos campos, aparecerá una lista como esta con las apps autorizadas para dicho grupo, deberéis tener en cuenta que en la columna “**Alumnado con la aplicación**” deberá tener al menos el mismo número de alumnos que componen el grupo, se puede dar el caso de que dos profesores que tengan horario con dicho grupo hayan autorizado la aplicación por lo que el número se duplicará, si veis que el número es menor al número de alumnos o 0 deberéis volver a autorizar a todo el grupo dicha app, para forzar su autorización.

NOTA: Si un docente no tiene horario con ese grupo, aunque intente autorizar la app no les aparecerá a los alumnos.



- Aplicaciones de sus alumnos -

**2.2.2 Observaciones**



- COMPROBACIÓN DE AUTORIZACIONES DE APPS PARA UN ALUMNO CONCRETO**

Para comprobar que el alumno tenga correctamente autorizada la app es necesario seleccionar:

- Año académico.
- Curso
- Grupo
- Alumno

Utilidades > Apps para tabletas Mis Apps **Apps alumnado**

Aplicación	Código aplicación	Activo	Empleado de alta	Tiene observaciones	Aplicación por defecto	Alumnado con la aplicación
Aplicación BASE Predefinida nº 1	com.aplicacion.base.uno	Si		No	Si	25
Fracciones Calculadora Gratis	com.digitalchemy.calculator.freefraction	Si	Profesor 1	Si	No	25
Historia del Arte	com.hisarthyart	Si	Profesor 2	Si	No	25
Juegos matemáticos	com.GamesForKids.Mathgames.MultiplicationTables	No	Profesor 1	Si	No	1

Una vez seleccionados dichos campos, aparecerá una lista como esta con las apps autorizadas para dicho alumno, deberéis tener en cuenta que en la columna “**Activo**” deberá estar a si, y que la app autorizada aparece en la lista de dicho alumno, si ese no fuese el caso deberá autorizarse expresamente para dicho alumno.

Lo normal es que no se tenga que autorizar aplicación por aplicación para cada uno de los alumnos ya que para ello existe la opción de autorizar a un grupo, si veis que esto es algo habitual por favor abrir una incidencia para que revisemos dicho comportamiento anómalo.

- REFRESCAR LISTA BLANCA DE APPS**

Tenemos que a pulsar en la aplicación Avanz@TIC, a continuación vemos como sale la pantalla verde con el logo del Gobierno de La Rioja una vez que aparece dicha pantalla automáticamente se cerrará, con esto hemos conseguido refrescar la politica de lista blanca de apps e intentar instalar las aplicaciones autorizadas en RACIMA.

En algunas ocasiones deberemos realizar este paso hasta 2 y 3 veces si una vez realizados estos pasos no se instalan las apps, abrir una incidencia indicando que se ha forzado la actualización de Avanz@TIC y que las apps autorizadas para dicho alumno son correctas.